

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス どりーむランド

公表日 年月日 令和 6 年 12 月 31 日

15名11世

帯 年月日 令和 6 年 12 月 31 日

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				十分にスペースがあった。	個別での対応時の別スペースが複数必要である。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○				いつも4~5人くらいスタッフさんがいるイメージ。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				整理整頓されて分かりやすく、床がクッションマットでフラットになっている。トイレも広くバリアフリーとなっていた。テーブルに椅子が必要ではないか。	現在、小学生の利用者様が多いが成長に合わせた備品や設備が必要となる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				事業所に行った時はいつも綺麗に整理されている。壁に子供たちが作った掲示物があり様子が分かる。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				出来る事や意思表示が増えた。	特性に応じた支援を提案しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				あっていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○				希望や課題について個別支援計画に入っていた、説明を受けて納得できた。	個別での対応内容や時間も含めて取り組みます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				本人への支援については十分設定されている。家族支援もしていただいている。相談で連絡した時は様子や課題について詳しく教えてください。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				計画に沿った支援が行われていると思う。	計画を確認し職員間で共有し支援を行います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				活動プログラムを工夫して作ってくれている。行事予定が充実している。	固定化されないよう職員間で意見を出し合い作成しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			○		児童館やデイ以外の子どもとの交流は聞いた事はない。	他事業所や児童館との交流も検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				契約時に説明を受けている。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				計画書に沿って説明を受けた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○				研修会はないが、情報の提供や相談をしていただいている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	○				家庭での様子や通院やリハの状況を伝えたり提案をもらえる、変化があれば気づいて教えてくれる。理解してもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				助言をいただいている、相談をすると一緒に考えて提案して下さる。	ご相談いただきました内容にて事業所としてご提案出来る事やお伝え出来る事は可能な限りご対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				支援の様子などスタッフさんからいつも聞く事ができる。話を聞いてくれる。	ご本人様に寄り添った支援を行っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			○		保護者会はないが、兄弟の受け入れや配慮はしていただいている。	今年度は保護者会の提案が出来るよう検討中です。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				相談するとすぐに対応してくれている。	保護者様からの相談にてご本人様の様子を見ながら対応し、寄り添った支援を行います。	

20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				家庭の状況から相談する時間帯が早朝深夜となる事があるが、連絡がすぐに繋がりに対応してくれている。	ご連絡をいただいた際はいつでもご対応できる体制を整えます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				行事予定をもらっている。Instagramで活動の様子を見たり、写真を送ってくださる。	SNSを使用した情報共有も積極的に取り入れていきます。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○			されていると思う。	鍵を使用する棚に書類保管を行い、全てのPCにロックをかけてアクセス制限しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○			書類にて共有、説明を受けた。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○			事前に訓練のお知らせと子供からも聞いた。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○			必要な情報を共有できていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○			何かあった時はすぐに連絡をいただいて対応してくれている。	体調の変化や怪我等の緊急時は速やかに連絡を行い、正確な情報を元に説明を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	○			帰宅後に安定している事が増えた。拒否なく通所できている。	安全に穏やかに過ごしていただけるよう体制を整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○			デイに行きたいと教えてくれる。帰宅すると楽しかった事を話してくれる。友達が増えたと言っていた。行事や活動を楽しみにしている。	楽しんでいただけるような活動を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○			できる事や意思表示が増えた。仕事に合わせて送迎してくれる。学校休校や時間変更にも対応してくれている。安心してい事ができる。学校以外で他の子との関わりが増えて良かった。楽しい行事が多くある。	自立に向けて出来る事を一掃少しずつ伸ばしていけるような支援をしてまいります。